

Số: /BC-UBND

Hiệp Hòa, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Tiêu chí số 15 Hành chính công của xã Hiệp Hòa

Căn cứ Quyết định số 2581/QĐ-UBND ngày 26/9/2022 của UBND tỉnh Hải Dương về việc ban hành Bộ tiêu chí về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Hải Dương; Quyết định số 2582/QĐ-UBND ngày 26/9/2022 của UBND tỉnh Hải Dương về việc ban hành Bộ tiêu chí về xã nông thôn mới kiểu mẫu giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Hải Dương;

Thực hiện Kế hoạch số 81/KH-UBND, ngày 10/11/2022 của UBND xã Hiệp Hòa về việc xây dựng xã Hiệp Hòa đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu giai đoạn 2021-2025.

*** Kết quả thực hiện tiêu chí 15 - Hành chính công:**

1. Yêu cầu:

- Có ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính.
- Có dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trở lên.
- Giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định và không để xảy ra khiếu nại vượt cấp.
- 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh.
- Có từ 50% trở lên hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến.

2. Kết quả thực hiện:

UBND xã Hiệp Hòa báo cáo kết quả giải quyết TTHC của xã cụ thể như sau:

- Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của UBND xã Hiệp Hòa mức độ 3, mức độ 4 trên phần mềm một cửa, trên cổng dịch vụ công Quốc gia:

* Kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/01/2022-31/12/2022 tổng hồ sơ giải quyết là: 3.073 hồ sơ (trong đó: trực tuyến 1.982 hồ sơ; trực tiếp 1.091 hồ sơ).

+ Hồ sơ giải quyết TTHC liên quan lĩnh vực Hộ tịch là: 821 hồ sơ (trong đó: trực tuyến 635 hồ sơ; trực tiếp 186 hồ sơ; giải quyết trước hạn 820/821 hồ sơ đạt 99,88%; đúng hạn 01/821 hồ sơ đạt 0,12%).

+ Hồ sơ giải quyết TTHC liên quan lĩnh vực Chứng thực là: 2.091 hồ sơ (trong đó: trực tuyến 1.286 hồ sơ; trực tiếp 805 hồ sơ; giải quyết trước hạn 2.091/2091 hồ sơ đạt 100%).

+ Hồ sơ giải quyết TTHC liên quan lĩnh vực Bảo trợ xã hội là: 73 hồ sơ (trong đó: trực tiếp là 73; giải quyết trước hạn 70/73 hồ sơ đạt 95,89%; đúng hạn 03/73 hồ sơ đạt 4,11%).

+ Hồ sơ giải quyết TTHC liên quan lĩnh vực Người có công là: 27 hồ sơ (trong đó: trực tiếp là 27 hồ sơ; giải quyết trước hạn 16/27 hồ sơ đạt 59,26%; đúng hạn 10/27 hồ sơ đạt 37,04%; trong hạn 01/27 hồ sơ đạt 3,70%).

+ Hồ sơ giải quyết TTHC liên quan lĩnh vực Văn hóa thể dục thể thao và du lịch là: 01 hồ sơ (trong đó: trực tuyến 01 hồ sơ; giải quyết trước hạn 01/01 hồ sơ đạt 100%).

* Kết quả giải quyết TTHC từ ngày từ ngày 01/01/2023-31/08/2023 là: 1.315 hồ sơ (trong đó: trực tuyến 1.315 hồ sơ; trực tiếp 136 hồ sơ).

+ Hồ sơ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Hộ tịch là: 461 hồ sơ (trong đó: giải quyết trước hạn 461/461 đạt 100%).

+ Hồ sơ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Chứng thực là: 811 hồ sơ (trong đó: giải quyết trước hạn 811/811 đạt 100%).

+ Hồ sơ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực BTXH là: 31 hồ sơ (trong đó: tiếp nhận trực tiếp là 27 hồ sơ; tồn kỳ trước 02 hồ sơ; giải quyết tiếp nhận trong kỳ 29 hồ sơ; tổng số hồ sơ giải quyết giải quyết là 28 hồ sơ; giải quyết trước hạn 28/28 hồ sơ đạt 100%).

+ Hồ sơ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Người có công là: 12 hồ sơ (trong đó: giải quyết trước hạn 11/12 đạt 91,7%; đúng hạn 01/12 đạt 8,3%).

Cơ bản công dân đến giải quyết TTHC biết lập tài khoản dịch vụ công Quốc gia; gửi hồ sơ online và thanh toán trực tuyến. Kết quả giải quyết TTHC của công dân được đánh giá qua phiếu cũng như tích trên phần mềm khi gửi hồ sơ online để

công chức chuyên môn tiếp nhận hồ sơ.

Các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả niêm yết công khai đầy đủ các TTHC cho từng lĩnh vực để nhân dân tiện tra cứu, tìm hiểu.

Các công chức chuyên môn sử dụng thường xuyên hòm thư công vụ (mỗi công chức đều có 1 tài khoản riêng) và trao đổi văn bản qua hệ thống phần mềm Quản lý văn bản điều hành.

3. Tự đánh giá:

Theo kết quả đạt được UBND xã tự đánh giá tiêu chí 15 - Hành chính công theo kế hoạch là: Đạt (có hồ sơ minh chứng kèm theo).

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện tiêu chí 15 - Hành chính công của xã Hiệp Hòa. Ủy ban nhân dân xã Hiệp Hòa làm báo cáo kính trình các sở, ngành của tỉnh xem xét trình UBND tỉnh Hải Dương công nhận xã Hiệp Hòa đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu năm 2023.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Hải Dương
- BCĐ CTMTQG XDNTM tỉnh
- Văn phòng điều phối NTM tỉnh
- Các Sở, ngành của tỉnh
- BCĐ CTMTQG XDNTM thị xã
- UBND thị xã Kinh Môn
- Văn phòng điều phối NTM thị xã
- Đảng ủy - HĐND - UBND xã
- BCĐ CTMTQG XDNTM xã
- Lưu: VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Quân